

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir/ skripsi dengan judul **“Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan pada Restoran A&W di Jakarta”**.

Skripsi ini merupakan tugas dan kewajiban guna melengkapi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi. Selama proses studi dan pengerjaan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP., MBA. selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, S.E.,M.Si.,Akt.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Jul Aidil Fadli S.E.,B.B.A.,(Hons),.M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran, membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmunya yang sangat berharga dan berguna bagi penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.
6. Kedua orang tua (Bapak Sujan Pramono dan Mama Sri Winarni) serta, adik saya Hagiyan Nuari Rekanata yang telah memberikan kasih dan sayang serta doa kepada penulis.
7. Kepada teman seperbimbingan Rudy Chandra dan Seli Nadya Ulfah yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis. Serta teman-teman seperjuangan Fauzi Azwar, Fran Sinaga, Calvin Dewo Ananda Putra, Dian Kartika Sari dan Annatya Rohani yang sudah setia menemani dan membantu penulis baik dalam keadaan senang maupun susah.
8. Kepada Rizky Pangestu dan sahabat-sahabat saya yang sudah memberikan dukungan/ motivasi, serta doa untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seluruh pihak yang mendoakan/mendukung, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan

untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi bahan referensi dalam pembuatan penelitian.

Jakarta, 31 Januari 2020



Palufi Aprilian